

DESIGN THINKING FOR HR INNOVATION

VIRTUAL TRAINING (ZOOM APPLICATION)

สัมมนาวันที่ 19 มิถุนายน 2564 (13:00-16:00 น.)

การสร้างสิ่งใหม่ ๆ ขึ้นมา หรือที่เราเรียกกันว่านวัตกรรมนั้นมีแนวทาง และวิธีการในการสร้างไอเดียออกมาหลากหลายวิธีด้วยกัน แต่ทำไมต้อง Design Thinking? ขอต้อนรับทุกท่านเข้าสู่การเรียนรู้ และทำความเข้าใจเกี่ยวกับ Design Thinking อันเป็นแนวคิดที่ได้รับการกล่าวถึงในวงกว้างหลายปีที่ผ่านมา เนื่องจากการนำเอาหลักคิดดังกล่าวมาเป็นกรอบคิดในการริเริ่มสร้างไอเดียใหม่ ๆ ที่เรียกได้ว่า “โดนใจ” ลูกค้า ไม่ว่าจะเป็นการสร้างประสบการณ์ในการบริการแบบใหม่ การสร้างผลิตภัณฑ์ที่ไม่ได้สวยแต่รูปหากแต่ยังสามารถอำนวยความสะดวกและตอบปัญหาที่เรื้อรังของพนักงานมาเป็นระยะเวลานาน HR กับ Design Thinking - ความผสมผสานที่ลงตัวอย่างไม่น่าเชื่อ! เนื่องจากการทำงานด้าน HR นั้นหน้าที่ที่ได้มีโอกาสที่ใกล้ชิดกับลูกค้า (หรือก็คือพนักงานของเรา) แบบตรง ๆ ที่สุด ดังนั้นจึงเป็นเรื่องดี หาก HR จะทำการติดต่อหาทางความคิดเพื่อนำเสนอ Solution ใหม่ ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการมากกว่า Design Thinking ลำพังการทำความเข้าใจกระบวนการแบบ Design Thinking เพียงอย่างเดียว ไม่อาจก่อให้เกิด idea generation ได้ สิ่งสำคัญมากกว่านั้นคือการมีประสบการณ์ร่วมที่เหมาะสม ตั้งแต่การหา Persona ของเราให้เจอก่อนว่า ปัญหาที่ควรเกิดขึ้น ควรจะแก้หรือไม่? ปัญหานั้นมีจริงหรือไม่? ปัจจุบันมีคนแก้ปัญหานั้นอยู่ด้วยวิธีไหน? หลักสูตรในโปรแกรมนี้ ไม่เพียงแต่จะเปิดโลกของนวัตกรรมยุคใหม่ให้แก่วิชาชีพ HR แต่ยังท้าทายให้ท่านนำความรู้ที่ได้กลับไปสร้างประสบการณ์ที่ดีต่อพนักงาน และผู้รอบด้านในองค์กรของท่านอย่างเป็นรูปธรรม

What you will learn

- Design Thinking Process: การนำ HR Process มาผสานกับแนวความคิดแบบ Customer / Human Centric
- How to reframe your problem: HR จะนำปัญหาเดิมๆ มาบิดเบือนแล้วมองในมุม customer ให้มากขึ้นได้อย่างไร
- HR new way of work: ทำอย่างไรให้ HR สร้างนวัตกรรมได้รวดเร็ว และถูกต้องตอบโจทย์ลูกค้าเหมือนธุรกิจ Startup

Course Content Who is this Course for?

ผู้ทำงานในสายงาน HRM ทั้งสายงานปฏิบัติการและผู้บริหาร
ผู้ทำงานในสายงาน HROD ทั้งสายงานปฏิบัติการและผู้บริหาร

วิทยากร

คุณภกภักดิ์ สังวะสุนทร

Startup Studio Assistant Manager Zero

To One Startup Studio by SCG



Course Content

1. Introduce to Design Thinking Process / How to reframe the problem?
2. Empathy – The way to fall in love with customer problems
3. Job to Be Done – Why Employee need HR?
4. Ideation – Better way to create solutions
5. Rapid prototype and Test – How to create HR valued solution based on Agile development



อัตราค่าสัมมนา (รวม Vat 7%)

สมาชิก PMAT	1,070 บาท
ผู้สนใจทั่วไป	1,284 บาท

บัญชีสมาคมการจัดการงานบุคคลแห่งประเทศไทย
ธนาคารไทยพาณิชย์ (บัญชีออมทรัพย์) 052-230302-3



หมายเหตุ

1. วัน เวลาและสถานที่ ที่ระบุไว้อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม
2. สมาคมฯ ขอแจ้งยืนยันการจัดสัมมนาซ้ำที่สุุดภายในระยะเวลา 7 วัน ก่อนกำหนดการจัดสัมมนาในแต่ละหลักสูตร
3. หากต้องการยกเลิกการเข้าร่วมสัมมนา โปรดแจ้งก่อนกำหนดการจัดล่วงหน้า 7 วัน มิฉะนั้นสมาคมฯ ขอเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการจัดสัมมนา 30% ของค่าสัมมนาในแต่ละหลักสูตรและหากยกเลิกการเข้าร่วมในวันสัมมนา ทางสมาคมฯ ขอเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการจัดสัมมนา 100%